



# ICT Supporter 80-100% (m/w)

**Lieu de travail Frauenfeld**

**Gesucht per sofort oder nach Vereinbarung**

Die Müller Frauenfeld Gruppe begeistert seit über 50 Jahren mit Kompetenz und Innovationen im Bahnbereich.

Bist du auf der Suche nach einer neuen und spannenden Herausforderung in einem traditionsreichen Familienunternehmen? Wir suchen genau DICH als unseren neuen ICT Supporter (m/w/d). Wenn du ein echter Dienstleister bist, der gerne Probleme löst und anderen bei Fragen zur Seite steht, dann bist du bei uns genau richtig. Werde Teil unseres Teams und unterstütze uns dabei, Herausforderungen in Lösungen zu verwandeln!

## **Deine Aufgaben:**

Als Mitglied des ICT-Teams der Müller Frauenfeld Gruppe sind Sie die erste Ansprechperson bei Fragen oder Problemen unserer Mitarbeitenden und externen Partnern. Sie tragen zusammen mit dem Team maßgeblich zu einem reibungslosen Betrieb der ICT-Umgebung bei.

- **Support:** Du unterstützt unsere 300 Mitarbeitenden in sämtlichen ICT-Supportthemen und das Arbeiten mit Supporttickets ist für dich Daily Business.
- **Clients:** Du betreibst, unterhältst und entwickelst die zentral verwaltete Clientumgebung laufend weiter. Dazu gehören neben dem klassischen Arbeitsplatz auch verschiedene Mobile- und Peripheriegeräte.
- **Netzwerk:** Du verfügst über ein solides Basiswissen im Bereich Netzwerk und Kommunikationsmittel und bist in der Lage, Probleme zu analysieren und Lösungen auszuarbeiten.
- **Kollaboration:** Du koordinierst Supportaufgaben mit externen Partnern und Lieferanten und hast Freude an teamübergreifenden Arbeiten.

## **Unsere Erwartungen**

- Abgeschlossene Informatik-Ausbildung und/oder Berufserfahrung in vergleichbarer Funktion
- Fachwissen in den Bereichen M365 Services, Intune & Workplace Management, Windows Clients
- Aufgestellte Persönlichkeit, mit Freude am persönlichen Kontakt mit Kunden und einer sehr hohen Dienstleistungsorientierung
- Lösungsorientierte, selbstständige und zuverlässige Arbeitsweise
- Führerschein Kategorie B mit Bereitschaft, dezentrale Standorte zu unterstützen
- Verhandlungssichere deutsche Sprachkenntnisse, Französischkenntnisse erwünscht

## **Unser Angebot**

Die Möglichkeit, dein Fachwissen in einem breit diversifizierten, schweizweit tätigen Unternehmen mit rund 300 internen Kunden sowie mit Werkstätten, Engineering, Baugewerbe, Personaldisposition usw. meist im Bahnumfeld und z.T. im 7x24h-Betrieb einzubringen. Weitere Punkte, die für uns sprechen:

- Zentraler Arbeitsort, direkt bei der Autobahn und gute Verbindung mit dem Stadtbuss
- Flexible Arbeitszeiten
- Unterstützung von Weiterbildungsmöglichkeiten sowie Mitarbeit bei spannenden Projekten in einer zukunftssträchtigen Branche
- Moderner Arbeitsplatz
- Familiäre Kultur
- Homeoffice Möglichkeit
- Attraktive Sozialleistungen
- Abwechslungsreiche und interessante Aufgaben

## Müller Frauenfeld AG

« Nous nous réjouissons de recevoir votre dossier de candidature complet. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions concernant le processus de candidature. »

**Sandra Schmid**  
Gestionnaire RH

+41 52 557 92 04  
[personal@mueller-frauenfeld.ch](mailto:personal@mueller-frauenfeld.ch)

